

---

## Información General

1. **¿Por qué están cambiando el nombre?** Estamos cambiando nuestro nombre para ser inclusivos con todas las comunidades a las que servimos y crecer junto con nuestros miembros. Este nuevo nombre marca el comienzo de nuestro futuro.
2. **¿Cuál es el nuevo nombre?** El nuevo nombre es Corazo Credit Union.
3. **¿Cuándo comenzarán a operar como Corazo Credit Union?** El 8 de septiembre de 2025.
4. **¿Qué inspiró el diseño del nuevo logotipo?** El nuevo logotipo presenta elementos en forma de corazón dispuestos simétricamente, con sus extremos puntiagudos convergiendo hacia un punto central, simbolizando el compromiso de la cooperativa de crédito de poner a los miembros en el centro de todo lo que hace.
5. **¿Qué significa el nuevo lema “People are the Pulse”?** Nuestro lema refleja la creencia de que nuestros miembros son el corazón de todo lo que hacemos. Es un recordatorio de que cada servicio, decisión e innovación está impulsado por las necesidades y sueños de las personas a las que servimos.

## Operaciones de la Cooperativa

6. **¿La cooperativa de crédito está siendo vendida o fusionada con otra institución?** No, no estamos siendo vendida ni estamos entrando en una fusión. Seguimos siendo la misma institución confiable que nuestros miembros conocen y en la que confían.
7. **¿Cambiarán los días de operación y horarios de la cooperativa de crédito?** No, nuestros horarios y días de operación permanecerán igual, asegurando conveniencia y accesibilidad continuas para nuestros miembros.
8. **¿Cambiará el número de enrutamiento?** No, nuestro número de enrutamiento permanecerá: 322276305

## Membership & Eligibility

9. **¿Quién puede solicitar una membresía?** Los mismos requisitos de elegibilidad para membresía seguirán aplicando. La membresía está abierta a todos quienes cumplan con al menos uno de los siguientes:
  - a. Vivir, trabajar o adorar en el condado de Imperial.
  - b. Vivir, trabajar o adorar en las siguientes ciudades del condado de Riverside:  
Banning, Beaumont, Blythe, Cathedral City, Coachella, Desert Hot Springs, Indian

Wells, Indio, La Quinta, Palm Desert, Palm Springs, Rancho Mirage, Thermal o Thousand Palms.

- c. Ser pariente de una persona dentro de nuestra membresía o quien califique para membresía.
  - i. El pariente debe ser: Esposo(a), madre, suegra, padre, suegro, hijo, yerno, hija, nuera, hijastros, hijos adoptivos, hermana, cuñada, hermano, cuñado, abuelo(a), nieto(a).

**10. ¿Cómo me beneficia este cambio como miembro?** El esfuerzo de cambio de marca está diseñado para mejorar nuestra visibilidad y compromiso con el fortalecimiento de nuestra presencia en las comunidades que orgullosamente servimos. A medida que crecemos y damos la bienvenida a más miembros, obtenemos mayores recursos y oportunidades para ampliar nuestros servicios. Esto significa más servicios, tecnología mejorada e inversión continua en herramientas y apoyo que le ayuden a prosperar financieramente.

### Cuentas y Servicios

- 11. ¿Cómo afecta el nuevo nombre a mis cuentas o membresía?** No habrá cambios en sus cuentas o membresía. Su número de cuenta, detalles de cuenta y acceso a servicios, incluyendo la banca en línea, permanecerán igual.
- 12. ¿Necesito hacer algo debido al cambio de nombre?** Aparte de actualizar enlaces web, no se requiere ninguna acción de su parte. Sus cuentas y servicios seguirán funcionando con normalidad. Sus números de cuenta permanecerán igual y cualquier pago automático o depósito directo continuará sin interrupciones.
- 13. ¿Mi tarjeta de débito/crédito/ATM y cheques seguirán funcionando si tienen la marca FICU?** Las tarjetas y cheques existentes seguirán siendo válidos con la marca FICU. Las nuevas tarjetas con la marca y nombre actualizados se emitirán si se solicitan después del 8 de septiembre de 2025. Si sus tarjetas expiran antes de esa fecha, se emitirán con FICU y, cuando expiren naturalmente, recibirá la nueva tarjeta con la nueva marca.
- 14. ¿Mis depósitos seguirán estando asegurados por el NCUA?** Sí, queremos asegurarle que sus depósitos seguirán estando asegurados federalmente por el NCUA, con una cobertura de hasta \$250,000, garantizando la seguridad de sus fondos.

---

## Banca Digital y Comunicación

- 15. ¿Cambiará el sitio web de la cooperativa?** Sí, el enlace del sitio web se actualizará a partir del 8 de septiembre de 2025. El nuevo enlace será [www.corazocu.com](http://www.corazocu.com). Durante la transición, [ficu.com](http://ficu.com) redirigirá al nuevo sitio, pero recomendamos a los miembros actualizar sus marcadores a partir del 8 de septiembre.
- 16. ¿Cambiará la banca en línea?** Sí, el enlace directo cambiará a [mycu.corazocu.com](http://mycu.corazocu.com). Durante la transición, [mycu.ficu.com](http://mycu.ficu.com) redirigirá al nuevo sitio, pero recomendamos actualizar los marcadores a partir del 8 de septiembre.
- 17. ¿Cambiará la aplicación móvil de la cooperativa?** La marca y el nombre cambiarán, pero no necesitará descargar una nueva aplicación. Si aún no la ha descargado, podrá encontrarla en la App Store y Play Store como Corazo Credit Union a partir del 8 de septiembre.
- 18. ¿Necesitaré volver a registrarme en la banca en línea o móvil?** No, sus credenciales de acceso y su cuenta seguirán siendo las mismas. Solo cambiarán la marca y la dirección del sitio web.
- 19. ¿Mis estados de cuenta y documentos fiscales reflejarán el nuevo nombre?** Sí, a partir del ciclo de estados de cuenta de septiembre de 2025, todos los documentos oficiales reflejarán el nombre Corazo Credit Union.

## Soporte y Contacto

- 20. ¿Cambiará el número de teléfono de la cooperativa?** No, nuestro número actual 760-352-1540 seguirá siendo el mismo.
- 21. ¿Dónde puedo encontrar más información?** Para más información, por favor visite [ficu.com/namechange](http://ficu.com/namechange).